

## 360X: פרופיל מידע online עבור ישויות עסקיות

### הבעיה העסקית

בעידן של טרנספורמציה דיגיטלית, ארגונים גדולים, כמו גם ארגונים המתמודדים עם כמויות גדולות של נתונים במערכות שונות, צריכים פתרונות פשוטים וגמישים לשליפת פרופילי מידע עבור ישויות עסקיות שונות, בזמן אמת וממקורות מידע רבים בו זמנית, תוך הפעלת לוגיקה עסקית במידת הצורך. בהינתן ישות עסקית, כגון: לקוח, עסקה, מוצר, עובד וכד', הארגון מבקש לקבל תמונת 360° בזמן אמת של כל המידע על אותה ישות.

הנתונים אותם צריך לשלוף ולהציג יכולים להיות מובנים (Structured) ולא מובנים (Unstructured), ומקורות הנתונים יכולים להיות מגוונים: מערכות תפעוליות, DWH, קבצים, מקורות חיצוניים, שירותי SaaS כמו Salesforce וכיו"ב.

### הפתרון

על מנת לתת מענה מהיר וגמיש לצורך העסקי, ביונד פיתחה את 360X. 360X הינו יישום המבוסס על MongoDB - טכנולוגיית Big Data המתאימה והנוחה ביותר לשליפת פרופיל מידע על ישות ספציפית. פתרון זה תומך בהרבה שאילתות בו זמנית בזמני תגובה מאוד קצרים. הפתרון הינו קל ומהיר יחסית למימוש, ומאפשר פיתוח, התאמות ותחזוקה בצורה גמישה ביותר, באמצעות הגדרות קונפיגורציה בלבד וללא כתיבת קוד מורכבת. הפתרון גם מאפשר לשנות תצורה בלי להוריד את השרתים התפעוליים ובלי להכביד עליהם.

מבחינה עסקית, הפתרון מושלם לשליפת פרופילי מידע ולכל מערכת העמוסה בפניות לקוחות לקבלת מידע "אישי". את התוצאה המתקבלת ניתן להציג במגוון דרכים, כגון: פורטל, מערכת מארחת, אתר web, אפליקציית מובייל ועוד.

בנוסף, פתרון זה יכול להוות פלטפורמת נוחה מאוד לשימוש במקרים בהם הארגון חקר use case ופיתח מודל data science או מודל אנליטי אחר. במקרה כזה יוצגו נתוני הפרופיל העסקי הרלוונטי, בצירוף תובנות עסקיות עמוקות מבוססות עיבודים סטטיסטיים, וכל זאת בזמן אמת.

## Business cases לדוגמה

1. פרופיל לקוח: ארגון מעוניין לאסוף ב-online את כל המידע הקיים במערכות השונות על לקוח מסויים, על מנת להציג פרופיל לקוח באפליקציית Mobile שמאפשרת ללקוח שירות עצמי. פתרון 360X ישלף את המידע ממגוון המקורות, יפעיל עליהם לוגיקה עיסקית במידת הצורך, ויעביר אותם לתצוגה באפליקציה בזמן תגובה קצר ביותר.

2. פרופיל עובד: ארגון מעוניין לחשב "ערך עובד" או ציון עתודה ניהולית פוטנציאלית, באמצעות אנליטיקה מתקדמת. בכל פעם שיישלף פרופיל עובד ב-360X, יוצגו נתוני 360° עליו הכוללים גם את תוצאות העיבוד האנליטי – במקרה הזה ציון של "ערך עובד". דוגמא זו ממחישה שימוש בפתרון 360X לשליפת מידע אנליטי בנוסף להצגה של נתוני פרופיל העובד ממערכות הארגון.

## ארכיטקטורה כללית

